

Umowa Nr ...../2021

zawarta w dniu ..... r. we Wrocławiu, pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, reprezentowaną przez: **Jana Waisa – Zastępcę Dyrektora Biura Współpracy z Zagranicą** działającego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia nr 60/I/18 z dnia 12 grudnia 2018 r. przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Wrocławia lub osoby przez niego upoważnionej,  
zwaną dalej: „**Zamawiającym**”,  
a

.....  
.....  
zwanym dalej: „**Wykonawcą**”,

zwanych dalej łącznie: „**Stronami**”.

*Niniejszą umowę zawarto w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego na podstawie art. 275 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, o znaku ....., o następującej treści:*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie usług gastronomicznych dla potrzeb gości Urzędu Miejskiego Wrocławia, Biura Współpracy z Zagranicą, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 2** do umowy.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia usługi gastronomicznej (restauracyjnej) zgodnie z każdorazowym zapotrzebowaniem Zamawiającego, zgłaszanym na bieżąco Wykonawcy.
3. Zamawiający składając zamówienie usługi gastronomicznej, o którym mowa w ust. 2, prześle zamówienie na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 2 ust. 7, w którym każdorazowo wskaże:
  - 1) ilość osób, dla których ma być świadczona usługa gastronomiczna,
  - 2) preferowaną lokalizację obiektu w którym ma być świadczona usługa,
  - 3) wymagany rodzaj kuchni.
4. Po przesłaniu przez Zamawiającego zamówienia usługi gastronomicznej, Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu co najmniej 3 propozycje konkretnych restauracji, spełniających warunki wskazane z danym zamówieniem o którym mowa w ust. 3, podając nazwę restauracji oraz jej adres, spośród których Zamawiający wskaże lokal gastronomiczny, w którym świadczona będzie usługa.
5. O ile Zamawiający nie wskaże innej lokalizacji, wszystkie proponowane lokale gastronomiczne winny znajdować się w odległości do 2500 metrów od siedziby Zamawiającego, tj. adresu Rynek-Ratusz 7-9, 50 - 106 Wrocław.
6. Zamawiający weryfikował będzie ww. odległość za pomocą aplikacji Google Maps w trybie pieszym w odniesieniu od punktu startowego, jakim jest adres lokalu gastronomicznego zaoferowanego przez Wykonawcę do punktu finalnego, jakim jest adres siedziby Zamawiającego (Wrocław, ul. Rynek-Ratusz 7-9).

7. Czas odpowiedzi Wykonawcy na zapytanie dotyczące propozycji restauracji Strony ustalają: do ..... godzin<sup>1</sup> od otrzymania zlecenia.
8. Wykonawca po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w odniesieniu do konkretnej lokalizacji i terminu świadczenia danej usługi gastronomicznej, obowiązany jest niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu na adres e-mail o którym mowa w § 5 ust. 2 rezerwację wykonaną we wskazanym lokalu.
9. Usługa gastronomiczna ma być świadczona na podstawie zamówienia a'la carte lub mini karta w zależności od decyzji Zamawiającego.
10. Strony obowiązane są współdziałać przy wykonywaniu umowy, w celu należytej jej realizacji.

## **§ 2**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania własne jak również za działania i zaniechania podmiotów, które Wykonawca zaangażował do realizacji przedmiotu umowy, w tym, w szczególności za:
  - 1) zapewnienie niezbędnego sprzętu do realizacji usługi oraz obsługi kelnerskiej, w tym za pośrednictwem osób ze znajomością co najmniej języka angielskiego na poziomie komunikatywnym,
  - 2) wykonanie umowy z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej dla wydarzeń organizowanych przez Zamawiającego oraz zgodnie z dyspozycjami Zamawiającego, w tym na żądanie Zamawiającego, również przy uwzględnieniu zasad protokołu dyplomatycznego,
  - 3) prawidłowy przebieg świadczenia usług gastronomicznych, w tym przygotowanie i podawanie posiłków zgodnie z postanowieniami umowy oraz ustaleniami w zakresie uzgodnionego przez Strony menu,
  - 4) estetyczne podawanie posiłków,
  - 5) stałą dbałość o zapewnienie czystości w miejscu świadczenia usługi, w tym o czystość naczyń, na których serwowane będą posiłki, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie wymogami,
  - 6) świadczenie usługi wyłącznie przy użyciu produktów spełniających normy jakości produktów spożywczych o ważnym okresie przydatności do spożycia, w opakowaniach posiadających stosowne atesty,
  - 7) przestrzeganie przepisów z zakresu prowadzonej działalności oraz do ponoszenia odpowiedzialności w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich z tytułu ich naruszenia,
  - 8) zachowanie w tajemnicy informacji, do których będzie miał dostęp w związku z realizacją umowy oraz do ich niewykorzystywania w innym celu niż związany z wykonywaniem umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że świadczenie usług gastronomicznych będzie odbywało się przy zachowaniu wymagań dotyczących jakości zdrowotnej żywności, oraz przy przestrzeganiu zasad higieny i warunków produkcji i obrotu żywnością, zgodnie z ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, a także przy przestrzeganiu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów sanitarnych, przeciwpożarowych i bhp oraz innych przepisów szczególnych.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć negatywnie na jakość lub terminowość realizacji usług objętych umową oraz podejmować działania w celu ich usunięcia.
4. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo wglądu do wszystkich atestów na surowce, urządzenia, sprzęt i naczynia wykorzystywane w procesie przygotowania i serwowania posiłków.

---

<sup>1</sup> zgodnie z ofertą Wykonawcy

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny i weryfikacji parametrów zleconej usługi - na każdym etapie oraz w każdej chwili - w miejscu przygotowywania i serwowania posiłków.
6. Wykonawca zapewnia, iż usługi objęte umową będą realizowane wyłącznie za pośrednictwem podmiotów posiadających stosowne uprawnienia do wykonywania określonej umowy działalności oraz, że osoby bezpośrednio realizujące przedmiot umowy posiadać będą odpowiednie wykształcenie gastronomiczne.
7. Wykonawca wskazuje następującą osobę odpowiedzialną za kontakt z Zamawiającym i realizację procedury rezerwacji usług gastronomicznych: imię i nazwisko ..... tel. .... mail. .... Osoba wskazana w zdaniu poprzedzającym ma obowiązek pozostawania w kontakcie mailowym i telefonicznym z Zamawiającym od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00. W wyjątkowych, incydentalnych przypadkach, Zamawiający zastrzega sobie prawo kontaktu telefonicznego poza tymi godzinami.

### § 3

#### Termin wykonania przedmiotu zamówienia

Usługi stanowiące przedmiot umowy Wykonawca będzie świadczyć przez 35 miesięcy od dnia podpisania lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

### § 4

#### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony uzgadniają wynagrodzenie **maksymalne** w kwocie ..... **zł brutto** (słownie: ..... złotych i .../100 brutto) z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 1 pkt 9.
2. Strony zgodnie ustalają, że z zastrzeżeniem ust. 1, rzeczywiste wynagrodzenie umowne brutto należne Wykonawcy wynikało będzie z faktycznego zakresu świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług gastronomicznych według cen na podstawie zamówienia a la carte lub mini karta (w zależności od decyzji Zamawiającego), oraz .....%<sup>2</sup> marży od ceny z karty, która to marża, będzie stała w całym okresie obowiązywania umowy - z zastrzeżeniem postanowień § 9 Umowy.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że kwota należnego wynagrodzenia ustalona zgodnie z ust. 2 wyczerpuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, wobec czego Wykonawcy nie przysługuje prawo kierowania pod adresem Zamawiającego roszczeń finansowych, w związku z nieosiągnięciem wynagrodzenia w maksymalnej wysokości określonej w ust. 1, z zastrzeżeniem, iż minimalna wartość świadczonych usług będzie wynosiła 90% kwoty wskazanej w ust. 1.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie rozliczane w cyklu miesięcznym i będzie opłacane na podstawie faktur, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze, po wykonaniu przedmiotu zamówienia za dany miesiąc kalendarzowy, oraz wystawieniu przez Wykonawcę i doręczeniu Zamawiającemu, lub przekazaniu w formie elektronicznej na adres mailowy wskazany w § 5 ust. 2, faktury z 7-dniowym terminem płatności oraz potwierdzeń przelewu wykonanego na konto lokalu gastronomicznego w którym wykonano usługę.
5. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności.
6. Za dzień płatności uważany jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

---

<sup>2</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy

7. Fakturę, o której mowa w ust. 4, Wykonawca wystawi po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń za dany okres rozliczeniowy, na podstawie protokołu odbioru, zgodnie z poniższymi danymi:

**GMINA WROCŁAW**

**pl. Nowy Targ 1-8**

**50-141 Wrocław**

**NIP: 8971383551**

8. Strony ustalają, że faktury dostarczane będą przez Wykonawcę do Zamawiającego na adres: **Biuro Współpracy z Zagranicą Urzędu Miejskiego Wrocławia Rynek-Ratusz 7-9, 50-106 Wrocław.**

## **§ 5**

### **Osoby do kontaktu**

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za prawidłowe wykonanie postanowień umowy jest: ..... , tel..... e-mail: .....
2. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za kontakty i podejmowane uzgodnienia jest: ..... , tel: ..... , e-mail: .....

## **§ 6**

### **Kary Umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu danego zamówienia z winy Wykonawcy - w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto należnego za to zamówienie - za każde 5 minut zwłoki w stosunku do terminu uzgodnionego dla danego zamówienia, nie więcej jednak niż 10% kwoty tego wynagrodzenia,
  - 2) za nienależyte wykonanie danego zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 1, z winy Wykonawcy - w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto należnego za to zamówienie.
2. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 30% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
4. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych, które może dochodzić Zamawiający wynosi 50% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonej kary umownej.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody zaistniałe po stronie Zamawiającego oraz osób trzecich spowodowane działaniami Wykonawcy lub powstałe na skutek niewłaściwej realizacji umowy przez Wykonawcę.
2. Z chwilą przystąpienia do wykonywania umowy Wykonawca przyjmuje na siebie – zwalniając Zamawiającego – odpowiedzialność materialną za ewentualne roszczenia kierowane do Zamawiającego oraz szkody wyrządzone komukolwiek w związku z realizacją umowy; powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Zamawiającego umyślnie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie osób, za pomocą których wykonuje umowę.
4. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia bądź uszkodzenia rzeczy wykorzystywanych do realizacji umowy, obciąża Wykonawcę.

## **§ 8**

### **Siła wyższa**

Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie umowy w takim zakresie, w jakim było to spowodowane przyczynami siły wyższej, w tym oddziaływaniem sił przyrody (powódź, trzęsienie ziemi, epidemie, wyładowania atmosferyczne itp.) strajkami, rozruchami, działaniami wojennymi. Żadna ze Stron nie ponosi także odpowiedzialności z tytułu strat spowodowanych działaniami osób trzecich, na których działanie nie miała wpływu i nie mogła im zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.

## **§ 9**

### **Zmiany do umowy**

1. Przewiduje się możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, polegających na:
  - 1) zmniejszeniu zakresu przedmiotu zamówienia w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego z jednoczesnym zmniejszeniem wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3; wysokość ostatecznego, zmniejszonego wynagrodzenia, zostanie ustalona na podstawie ilości rzeczywiście zrealizowanych usług,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę; wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej; zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej, niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany; Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu na piśmie szczegółową analizę porównawczą kosztów (przed i po nowelizacji) stanowiącą wykaz poniesionych wydatków w związku ze zmianą ww. przepisów z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają ww. zmiany, a także przedłożyć konieczne dokumenty (w tym oświadczenia dla celów podatkowych i ZUS); w sytuacji, gdy przedstawione przez Wykonawcę dokumenty nie potwierdzą wysokości zmienionych kosztów wykonania zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu różnicy pomiędzy pierwotną wysokością zmienionych kosztów wykonania zamówienia a wysokością faktycznie udokumentowanych zmienionych kosztów wykonania zamówienia, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego; obowiązek wykazania, iż zmiany określone w niniejszym punkcie mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy,
  - 3) zmiany zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę; Zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej, niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany; Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu na piśmie szczegółową analizę porównawczą kosztów (przed i po nowelizacji), stanowiącą wykaz poniesionych wydatków w związku ze zmianą ww. przepisów z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają ww.

zmiany, a także przedłożyć konieczne dokumenty (w tym oświadczenia dla celów podatkowych i ZUS); w sytuacji, gdy przedstawione przez Wykonawcę dokumenty nie potwierdzą wysokości zmienionych kosztów wykonania zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu różnicy pomiędzy pierwotną wysokością zmienionych kosztów wykonania zamówienia, a wysokością faktycznie udokumentowanych zmienionych kosztów wykonania zamówienia, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego; obowiązek wykazania, iż zmiany określone w niniejszym punkcie mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy,

- 4) zmiany umowy w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT (jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki dla usług objętych zamówieniem, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wynagrodzenia brutto o kwotę równą różnicy zmiany stawki podatku – dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie dokonano),
- 5) zmiany w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę; obowiązek wykazania, iż zmiany określone w niniejszym punkcie mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy,
- 6) sposobu rozliczenia umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego jak i od Wykonawcy,
- 7) zmiany wysokości marży należnej Wykonawcy, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) zmiana wysokości marży, będzie mogła zostać dokonana w przypadku, gdy wysokość przeciętnego wynagrodzenia ogłaszanego w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106 (wzrost przeciętnego wynagrodzenia o 6%) w roku bieżącym w stosunku do roku poprzedzającego rok dokonywania waloryzacji.
  - b) w przypadku zmiany, o której mowa w niniejszym punkcie, marża wykonawcy zostanie zwiększona o wysokość uzasadnionych i udokumentowanych kosztów koniecznych do poniesienia przez Wykonawcę w celu realizacji umowy, nie więcej jednak niż o 5 % brutto w stosunku do wielkości marży Wykonawcy obowiązującej w roku poprzednim wskazanej w § 4 ust. 2 Umowy - w poszczególnych latach (do podstawy obliczenia wielkości wzrostu marży przyjmuje się wartość wyrażoną w § 4 ust. 2 jako 100 %).
  - c) nowa zwaloryzowana stawka marży obliczana będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
  - d) wysokość marży po waloryzacji będzie wprowadzana do stosowania aneksem do umowy.
  - e) w celu dokonania zmian umowy w zakresie dotyczącym wysokości marży, po ogłoszeniu w Monitorze Polskim w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wysokości przeciętnego wynagrodzenia za 4 kwartał danego roku ogłaszanego w Monitorze Polskim, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wysokości marży, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty:
    - potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia;
    - określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w niniejszym punkcie wpłynie na wysokość marży,

- f) zmiana wynagrodzenia z tytułu marży należnej Wykonawcy zgodnie z zapisami niniejszego punktu, nastąpi od następnego miesiąca rozliczeniowego, przypadającego po terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę.
  - g) obowiązek wykazania, iż zmiany określone w niniejszym punkcie mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy.
  - h) maksymalna wartość określonej w ust. 7 zmiany nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2.
- 8) zmiany warunków płatności, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego jak i od Wykonawcy.
  - 9) W przypadku wprowadzenia do umowy zmiany zgodnie z pkt 7, zmianie ulegnie kwota maksymalna umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, zgodnie z następującym wzorem:  $\text{Oferowana cena brutto} = 600 \text{ zł brutto (średnia stawka za zlecenie)} + \text{zwaloryzowana wartość marży w \%} \times 300 \text{ zleceń (pomniejszone o zrealizowane zlecenia według stanu na dzień dokonania obliczeń)}$ , przy czym maksymalna łączna wartość tej zmiany nie może przekroczyć 15% maksymalnej wartości umowy określonej w § 4 ust. 1.
2. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadkach o których mowa w ust. 1 pkt 2,3 i 5 nastąpi od dnia:
    - 1) wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę, jeżeli Wykonawca złoży wniosek w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie tych przepisów, lub
    - 2) złożenia wniosku przez Wykonawca, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu określonego w pkt 1.
  3. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek wprowadzenia takich zmian.
  4. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 454 ustawy Prawo zamówień publicznych: zmiana danych teleadresowych. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony.

## **§ 10**

### **Procedura bezkosztowej anulacji rezerwacji usługi gastronomicznej**

1. Zamawiający uprawniony jest do dokonania czynności anulowania rezerwacji usługi poprzez przesłanie Wykonawcy pisemnie lub e-mailem poprzez kontakt z osobą odpowiedzialną za przeprowadzenie procedury rezerwacji ze strony Wykonawcy (§ 5 ust. 1).
2. Anulacja świadczenia usługi jest bezkosztowa w przypadku przesłania Wykonawcy oświadczenia w sprawie anulowania rezerwacji w następujących terminach:
  - 1) dla rezerwacji dla grupy do 10 osób - do 3 godziny przed terminem planowanej usługi,
  - 2) dla rezerwacji dla grupy powyżej 10 osób - najpóźniej do 24 godzin przed terminem planowanej usługi.
3. Anulacja rezerwacji niezgodnie z ust. 2, spowoduje 100% obciążenie Zamawiającego, chyba że nastąpi przeniesienie terminu realizacji usługi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od daty określonej jako początek świadczenia usługi według pierwotnego zamówienia przesłanego zgodnie z § 1 ust. 3.

## **§ 11**

### **Poufność**

1. Strony udostępniają sobie wzajemnie informacje (w tym dane osobowe) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.

2. Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) (dalej zwane również „**RODO**”), dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych i zobowiązują się do przestrzegania przepisów ww. aktów prawnych.
3. Każda ze stron zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji (w tym danych osobowych) otrzymanych / pozyskanych w związku z wykonywaniem (w tym przy okazji wykonywania) niniejszej umowy oraz do wykorzystywania (w tym przekazywania lub ujawniania) przedmiotowych informacji jedynie w celach wskazanych w niniejszej umowie lub w związku z realizacją obowiązków nałożonych na stronę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. ujawnienie ww. informacji organom ścigania w sytuacjach przewidzianych prawem; ujawnienie ww. informacji w ramach udostępniania informacji publicznej),
  - 2) zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia informacji, o których mowa w pkt 1,
  - 3) zapoznania personelu strony z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności RODO,
  - 4) podejmowania wszelkich niezbędnych, przewidzianych prawem działań w celu zapewnienia, by żadna z osób personelu strony, która przetwarza informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawniła ani w trakcie trwania zatrudnienia tej osoby, ani po jego ustaniu, ani rzeczonych informacji, ani sposobów ich zabezpieczenia (np. poprzez zawarcie przez stronę z daną osobą personelu stosownej umowy o zachowaniu poufności),
  - 5) niezwłocznego zgłaszania drugiej stronie incydentów / sytuacji naruszenia ochrony informacji, o których mowa w pkt 1,
  - 6) w sytuacji wykonywania umowy w lokalizacjach Zamawiającego – podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, by personel Wykonawcy, który wejdzie w posiadanie nośników z informacjami (w tym danymi osobowymi) dla niego nieprzeznaczonymi (np. wejdzie w posiadanie dokumentu, płyty CD/DVD, pendrive’a), w odpowiedni sposób je zabezpieczy (tj. tak by nie było możliwości zapoznania się z nimi przez inne osoby nieupoważnione) i niezwłocznie przekaze zabezpieczone nośniki administratorowi danego budynku, przełożonemu bądź inspektorowi ochrony danych Zamawiającego.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne ze zobowiązaniami wskazanymi w ust. 3 może być uznane przez Zamawiającego za naruszenie przepisów RODO.
5. Strony oświadczają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z realizacją niniejszej umowy (w szczególności osób reprezentujących stronę lub osób kontaktowych), Strony będą przetwarzały wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do należytego wykonywania niniejszej umowy oraz do wypełnienia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów obowiązków prawnych ciążyących na Stronach jako administratorach danych.
6. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności w związku z realizacją niniejszej umowy, o tym, że druga Strona będzie przetwarzała ich dane osobowe jako administrator, w celach, o których mowa w ust. 5. Poinformowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie zawierać ponadto taką treść, która umożliwi drugiej stronie ewentualne powołanie się na art. 14 ust. 5 lit. a RODO.



7. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym zd. 2 Zamawiający w załączniku nr 3 do umowy przekazuje Wykonawcy treść obowiązku informacyjnego dla personelu Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej umowy do przekazania Zamawiającemu treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, dla personelu Zamawiającego, a po tym terminie, zobowiązany będzie względem tego personelu do samodzielnej realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, podpisanego przez Strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3.
3. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, a w sprawach w niej nieuregulowanych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami zostaną poddane rozstrzygnięciu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego Sądu powszechnego.
5. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część:
  - 1) nr 1 – opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) nr 2 – oferta Wykonawcy.
  - 3) Nr 3 – klauzula informacyjna

***sprawdzono pod względem  
legalności, celowości i gospodarności***

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....